

中国人寿学生平安保险 线上理赔“三步走”





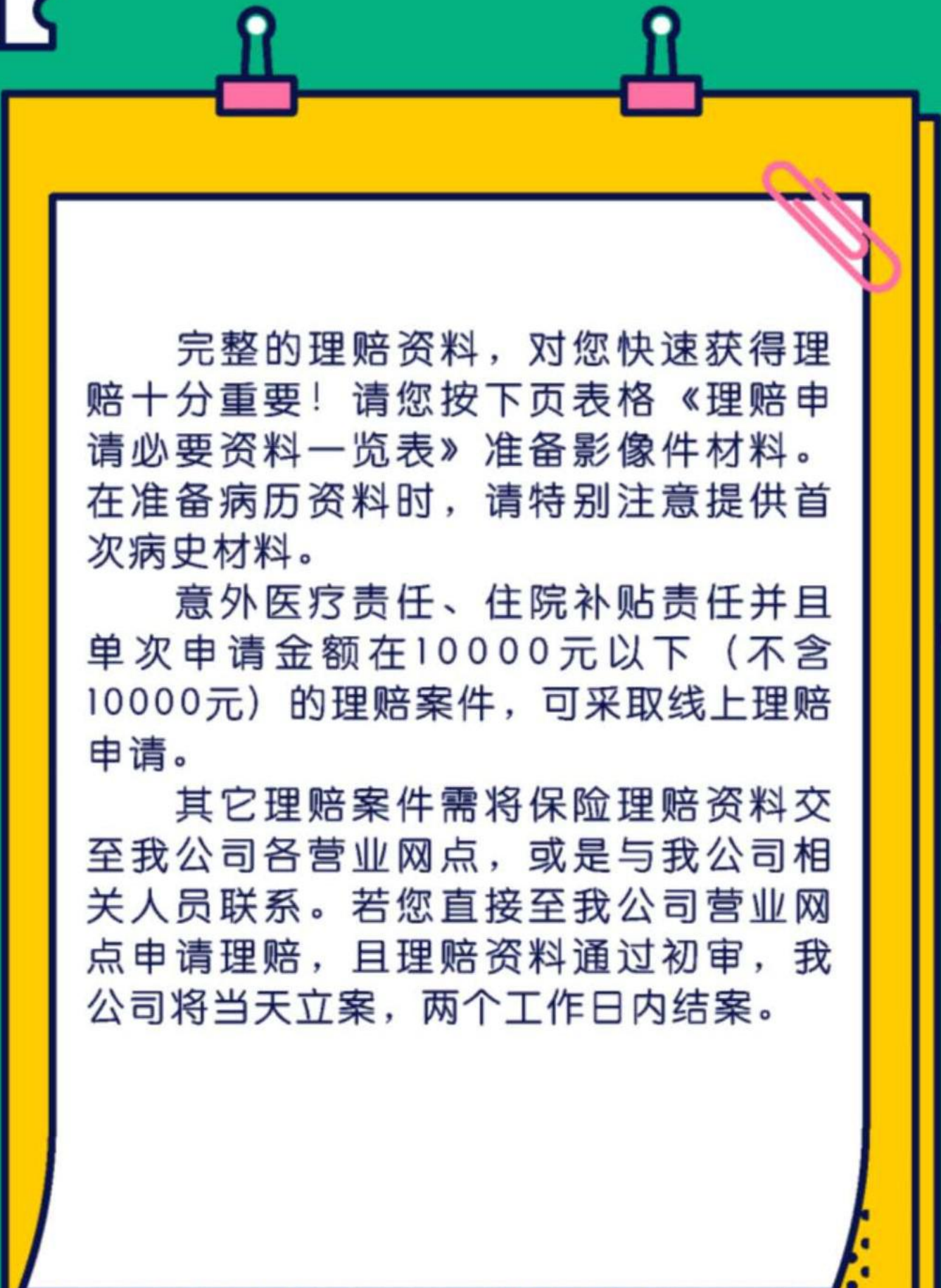
中国人寿保险股份有限公司上海市分公司（以下简称：我公司）为提升广大学生、学生家长的理赔服务体验，提供更加快速、便捷、高效的理赔服务，在线下递交理赔材料的传统方式基础上，增加了线上理赔功能。

您只需要通过以下“三步”，即可轻松操作使用。为避免您的理赔材料丢失、或是遗忘理赔申请，建议在治疗结束后三日内，提交理赔申请。

第一步：做好准备工作

关注“中国人寿股份上海市分公司服务号”，您可在“产品中心—学生平安保险”栏目浏览《理赔申请资料一览表》、《中国人寿上海市分公司客户服务网点》等信息。





完整的理赔资料，对您快速获得理赔十分重要！请您按下页表格《理赔申请必要资料一览表》准备影像件材料。在准备病历资料时，请特别注意提供首次病史材料。

意外医疗责任、住院补贴责任并且单次申请金额在10000元以下（不含10000元）的理赔案件，可采取线上理赔申请。

其它理赔案件需将保险理赔资料交至我公司各营业网点，或是与我公司相关人员联系。若您直接至我公司营业网点申请理赔，且理赔资料通过初审，我公司将当天立案，两个工作日内结案。



理赔申请必要资料一览表

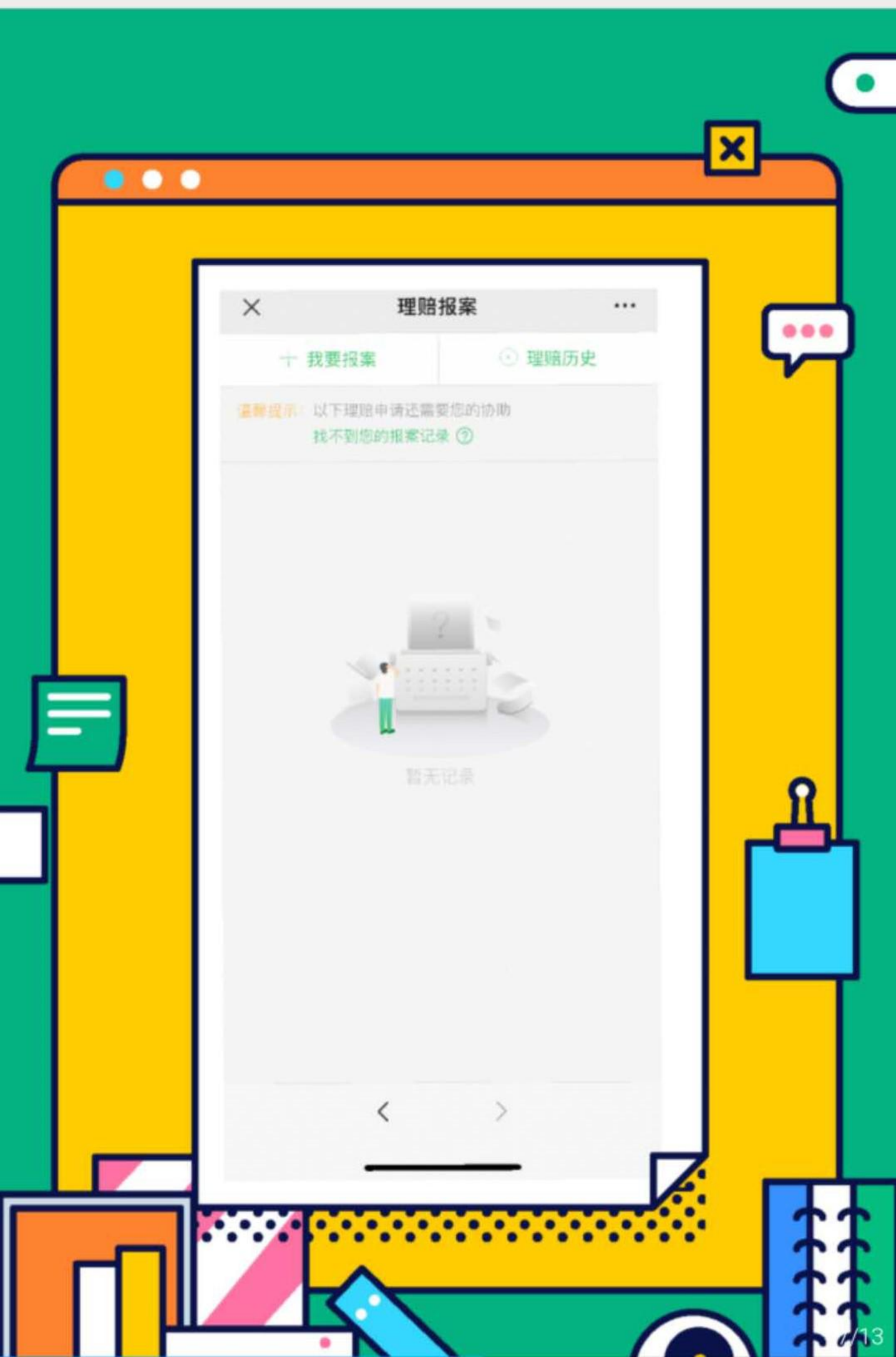
序号	理赔项目	一般意外	意外伤残	死亡(疾病)	死亡(意外)	意外医疗费用	住院补贴	住院医疗	重大疾病
1	理赔申请书(线下)	●	●	●	●	●	●	●	●
2	申请人身份证	●	●	●	●	●	●	●	●
3	出险人身份证明	●	●	●	●	●	●	●	●
4	申请人与出险人关系	●	●	●	●	●	●	●	●
5	病史	●	●	●	●	●		●	●
6	医学鉴定或医院诊断		●				重大疾病提供		●
7	门急诊医药费收据原件					门诊提供			
8	住院医药费收据原件					住院提供	●	●	
9	出院小结		住院提供	住院提供	住院提供	住院提供	●	●	
10	医药费用明细					住院提供	●	●	
11	出险人医学死亡诊断书			●	●				
12	出险人户籍注销证明			●	●				
13	意外事故证明				●	●			
14	公司认为必要的其他文件	●	●	●	●	●	●	●	●
15	出险人或申请人银行卡	●	●	●	●	●	●	●	●

第二步：注册账号及理赔申请

您可在“中国人寿股份上海市分公司服务号—产品中心—学生平安保险”栏目中点击“线上理赔申请”。若您拥有中国人寿寿险APP账号，可直接使用该账号登录，或点击“立即注册按钮”，注册完成后即可登录进行后续理赔申请。

请点击“我要报案”，并按照界面要求依次输入报案人信息、出险人信息、出险信息、选择服务地点、输入银行账号信息、填写图形验证码后点击“下一步”按钮。

请注意：为了让我们能更好地进行服务，在选择“服务地点”时请务必选择“上海-上海”。



< 返回

个人理赔

*出险地点  请选择 >

*申请事项 请选择 >

*出险原因  请选择 >

理赔服务地

选择地点后，您的理赔将由此地的保险公司为您服务

*服务地点 上海 上海 >

为了加快您的理赔案件处理进度，建议填写以下信息

收款账户  识别上传

户名 请输入

开户银行  请选择 >

银行卡号 请输入

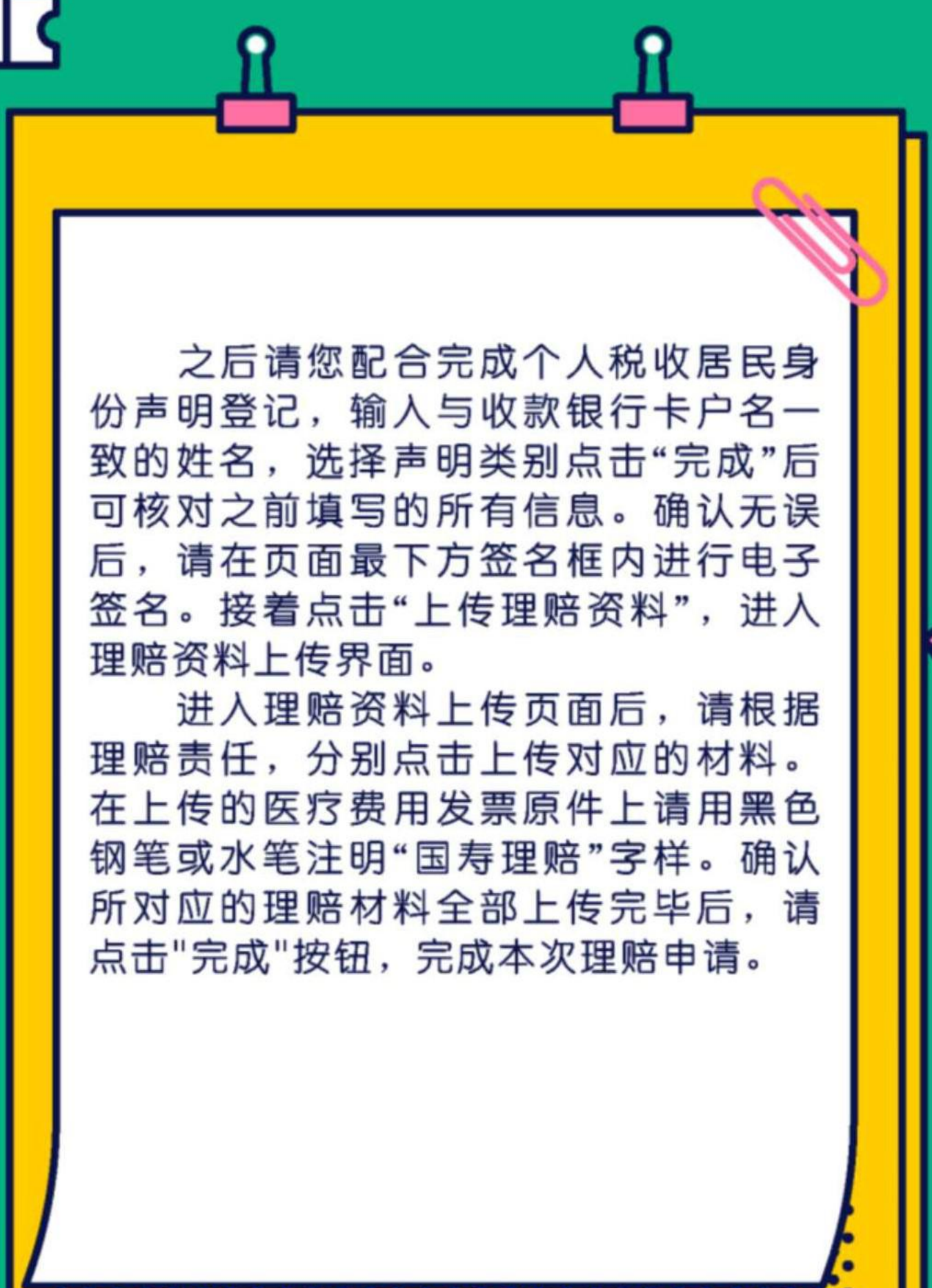
验证码

*图片验证码 请输入 

 温馨提示

请填写本次申请赔款转入账户信息，本公司将根据资料予以审核。

下一步



之后请您配合完成个人税收居民身份声明登记，输入与收款银行卡户名一致的姓名，选择声明类别点击“完成”后可核对之前填写的所有信息。确认无误后，请在页面最下方签名框内进行电子签名。接着点击“上传理赔资料”，进入理赔资料上传界面。

进入理赔资料上传页面后，请根据理赔责任，分别点击上传对应的材料。在上传的医疗费用发票原件上请用黑色钢笔或水笔注明“国寿理赔”字样。确认所对应的理赔材料全部上传完毕后，请点击“完成”按钮，完成本次理赔申请。

< 返回 关闭

理赔报案 上传资料 提交成功

理赔服务号: [模糊]

被保险人: [模糊]

如需进一步核实情况, 我公司将主动联系您获取理赔申请资料原件。

☒ 我同意

保险事故证明类 ? 已上传0 +

病历资料类 ? 已上传0 +

医疗费用收据 (... 已上传0 +

社保报销单证 已上传0 +

医疗费用收据 (... 已上传0 +

医疗费用清单 已上传0 +

出院小结 已上传0 +

疾病诊断证明书 已上传0 +

其他资料 ? 已上传0 +

领款人银行卡 (... ? 已上传0 +

身份及关系证明类 ? 已上传0 +

第三步：理赔状态查询及受理结案

若您需要查看理赔案件的状态或结果，在登录线上理赔申请主界面时即可见到您近期已申请的案件。如要查询时间更久一些的理赔案件，可点击“理赔历史”进行查询。案件不同的处理进度会显示在“案件状态”中，您可查看到提交的理赔案件详细信息。

若您收到我公司需要补充理赔材料的短信通知，您可以根据短信中的服务号找到对应的案件，进入点击“补充上传资料”，按上传理赔资料操作指引进行补充上传操作。

对于正常理赔案件，我公司承诺自收到完整理赔材料起，五个工作日内结案。结案金额在3000元及以下的，实时支付；3000元以上的，一个工作日内支付。





中国人寿
CHINA LIFE

相知多年 值得托付

学生险大健康服务，需注册



**相关问题请添加微信，添加时
请注明学校名称-XX学生家长
咨询电话 朱莉 13917055573**